

ALGEMENE LICENTIEVOORWAARDEN KOOP OP AFSTAND EDUFAX B.V.

Artikel 1 Definities

Actieve licentie: een licentie die in gebruik is genomen door Klant dan wel door een daaraan door Klant gekoppelde Eindgebruiker;

Administrator: beheerder van de account waarmee, door middel van een aanmelding via een inlogmogelijkheid, toegang wordt verkregen tot de Software. De Administrator verdeelt de toegangsmogelijkheden tot de licentie over de Eindgebruiker(s);

Broncode: een leesbare, door of namens Edufax opgestelde tekst gegenereerd vanuit de objectcode. Deze wordt niet beschikbaar gesteld aan Klant en blijft te allen tijde eigendom van Edufax;

Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Derden: alle natuurlijke en/of rechtspersonen die niet vallen onder de verantwoordelijkheid van Klant (waaronder begrepen alle samenwerkingsverbanden in de zin van mede-inkoop) en/of deel uitmaken van de onderneming of organisatie van Klant (waaronder begrepen alle samenwerkingsverbanden in de zin van mede-inkoop);

Edufax: Edufax B.V. en/of aan haar gelieerde vennootschappen en ondernemingen ofwel Licentiegever;

Eindgebruiker: gebruikersgroepen of individuele gebruiker(s) die gebruik maken van de Software en hiervoor door of namens Klant zijn geautoriseerd, waaronder begrepen maar niet uitsluitend scholen, klassen, docenten en leerlingen;

Gebruikersdocumentatie: digitaal ter beschikking gestelde handleiding in de Nederlandse taal en/of een andere taal indien nadrukkelijk overeengekomen;

Inactieve licentie: een licentie die niet in gebruik is genomen door Klant noch door een daaraan gekoppelde Eindgebruiker;

Licentie: het recht tot gebruik van de Software verstrekt door Edufax als Licentiegever aan Klant;

Klant: elke onderneming, elke instelling, elke particulier die als licentienemer met Edufax als Licentiegever onderhandelt over het verstrekken van een Licentie dan wel met Edufax een overeenkomst op afstand tot levering van een gebruikerslicentie aangaat en aan wie de gebruikslicentie is verstrekt al dan niet in samenwerking met andere rechtspersonen, waaronder mede maar niet uitsluitend stichtingen, scholen en gemeenten. In geval van mede-inkoop komt het beheer van de account waarmee toegang wordt verkregen tot de Software uitsluitend aan één Administrator toe;

Objectcode: een aan de programmatuur van Edufax toebehorende code, met de mogelijkheid tot omzetting daarvan in een broncode;

Overeenkomst(en): Alle overeenkomsten, waaronder niet alleen doch mede begrepen de Overeenkomsten op afstand aangegaan tussen Edufax en Klant, alsmede alle rechtshandelingen die hiermee verband houden;

Software: de door Edufax aan Klant ter beschikking te stellen computerprogrammatuur, onder andere maar niet uitsluitend het online onderwijspakket in de ruimste zin des woords en de gebruikersdocumentatie;.

Voorwaarden: de onderhavige Algemene Licentievoorwaarden koop op afstand van Edufax.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Edufax en op elke gesloten dan wel nog te sluiten Overeenkomst op afstand, met uitsluiting van andere voorwaarden en condities, tenzij Edufax uitdrukkelijk heeft verklaard, dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende Overeenkomst. Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Een Klant die eenmaal onder de gelding van deze Voorwaarden van Edufax heeft gecontracteerd, wordt geacht bij eventueel daarna door Klant geplaatste orders danwel aangegane onderhandelingen stilzwijgend met toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of een zodanige order schriftelijk is bevestigd.

2.2 Nu de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg middels click wrapping aan Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat de Voorwaarden door Klant op een eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3 Indien een der bepalingen uit de Overeenkomst, dan wel deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zullen de Overeenkomst en Voorwaarden voor het overige onverkort blijven gelden. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, welke bepaling zoveel als mogelijk in overeenstemming dient te zijn met het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepaling.

Artikel 3 De Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Edufax, en tevens de daarbij door Edufax verstrekte prijzen en overige gegevens, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en binden Edufax niet.

3.2 De Overeenkomst tussen Edufax en Klant komt eerst tot stand nadat Edfuax de op haar Webshop geplaatste bestelling van een gebruikslicentie heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd al dan niet door middel van een factuur. In ieder geval wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, indien Edufax uitvoering aan de bestelling geeft door het verstrekken van de inlogcode aan Klant waarmee toegang tot de Software wordt verschaft, welke inlogcode pas wordt verstrekt na ontvangst van de algehele betaling van het overeengekomen bedrag door Klant aan Edufax.

Artikel 4 Prijs en betaling

4.1 De prijzen genoemd op de Webshop of de prijs die is overeengekomen met Edufax zijn in Euro (€), exclusief BTW (in geval van consumentkoop inclusief BTW) en exclusief verzendkosten.

4.2 Edufax heeft te allen tijde het recht om de prijzen genoemd op de Webshop aan te passen.

4.3 Klant kan geen rechten ontleen aan bonussen of kortingen die in het verleden door Edufax zijn gegeven.

4.4 De gebruikslicentie waarmee toegang wordt verkregen tot het online onderwijspakket door Klant, wordt direct bij het plaatsen van de bestelling door Klant betaald door middel van een betaalmethode als vermeld op de Webshop van Edufax, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 Gebruiksrecht

5.1 Edufax stelt aan Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen Software middels een account, waar toegang tot wordt verleend door middel van een inlogcode (Login), voor gebruik ter beschikking gedurende de looptijd van de licentie die, tenzij anders is overeengekomen, één jaar bedraagt na actief te zijn geworden en twee jaar in het geval van inactief blijven van de licentie.

5.2 Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Software, dient de Klant te beschikken over een Login. Deze Login wordt door Edufax aan Klant verstrekt. Het is de Administrator van de Klant uitsluitend toegestaan om de Login aan één Eindgebruiker te verstrekken. Administrator, Klant en Eindgebruiker zijn verantwoordelijk voor het geheimhouden van de login.

5.3 Het recht tot gebruik van de Software komt uitsluitend toe aan Klant of Eindgebruiker.

5.4 Klant en Eindgebruiker kunnen een wachtwoord wijzigen.

5.5 Klant, Administrator en/of Eindgebruiker zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de Login en alle handelingen die via de betreffende Login met de account worden verricht. Edufax mag ervan uitgaan dat de Eindgebruiker daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de Login.

5.6 Edufax is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de Login.

5.7 Het gebruiksrecht van de licentie komt uitsluitend toe aan één Eindgebruiker.

5.8 Klant is verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van Administrator(s), van alle Eindgebruikers en voor het door hen voldoen aan alle onderhavige voorwaarden. Elke handeling of schending door een Administrator of Eindgebruiker wordt beschouwd als een handeling of schending door Klant van de Voorwaarden en Klant vrijwaart Edufax hierbij en

stelt haar schadeloos voor alle mogelijke claims voortvloeiende uit dergelijke schendingen van deze Voorwaarden. Het recht tot gebruik van de Software heeft alleen interne doeleinden en is niet-exclusief, niet- overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

5.9 De verplichting tot terbeschikkingstelling door Edufax en het gebruiksrecht van Klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de Software. Het gebruiksrecht van Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de Software. De broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.

5.10 Edufax kan verlangen dat Klant de Software niet eerder in gebruik neemt dan nadat Klant bij Edufax, diens toeleverancier of de producent van de Software één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Edufax is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

5.11 Het is Klant nimmer toegestaan, dus ook niet in geval van faillissement van Klant of één van de mede-inkopers, de Software en de dragers waarop de Software is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt, met uitzondering van de door Klant aangewezen Eindgebruiker(s).

5.12 Klant mag slechts een reservekopie maken van de software uit hoofde van beveiligingsdoeleinden, er mogen géén verdere duplicaten of kopieën worden gemaakt. De reservekopie mag niet worden verspreid aan derden.

5.13 Klant zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Edufax uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de Voorwaarden. Klant zal op eerste verzoek van Edufax toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Edufax zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

5.14 De tussen partijen gesloten Overeenkomst kan, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van Software tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst worden beschouwd.

5.15 Edufax is niet verplicht tot het onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning en/of het geven van updates aan Klant en/of Administrator(s) van de Software voor zover niet opgenomen in deze Voorwaarden. Indien in afwijking van het vorenstaande Edufax gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning en/of updates ten aanzien van de Software te verlenen, kan Edufax verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke (support)overeenkomst aangaat.

Artikel 6 Levering

6.1 Nadat Klant de bestelling van de licentie op de webshop van Edufax heeft geplaatst en betaald, zal Edufax zich ertoe inspannen om binnen uiterlijk één uur na betaling, behoudens overmacht, de inlogcode aan Klant te verstrekken. Hiermee verschaft Edufax de mogelijkheid aan de Klant tot gebruik van de Software.

Artikel 7 Garantie

7.1 Edufax zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van twee kalenderdagen, schriftelijk, na het optreden van de fout bij Edufax zijn gemeld. Edufax staat er niet voor in dat de Software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Edufax garandeert evenmin dat de Software foutloos, zonder onderbreking of storing zal werken en/of dat steeds alle fouten

worden verbeterd. In geen geval garandeert Edufax de volledige betrouwbaarheid noch de niet-kraakbaarheid van de Software.

7.2 Edufax kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant. De inspanningsverplichting tot herstel vervalt indien Klant zonder schriftelijke toestemming van Edufax wijzigingen in de Software aanbrengt of laat aanbrengen.

7.3 Herstel van fouten geschiedt op een door Edufax te bepalen locatie en wijze binnen een garantietermijn van vijf werkdagen te rekenen vanaf het moment van ingebruikname van de Software. Edufax is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel Softwareomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

7.4 Edufax is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, van welke aard dan ook.

7.5 Edufax heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

7.6 Edufax staat er niet voor in dat de Software tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

7.7 Klant aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik of de resultaten van de Software.

Artikel 8 Supportdiensten

8.1 In het onderwijspakket is een helpdesk opgenomen waar Klant, onder de aldaar genoemde voorwaarden, middels een emailadres advies kan vragen over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Software.

8.2 Als een technische fout of storing optreedt, dient de Klant middels een helpknop in de Software een screenshot te maken en te mailen naar Edufax.

8.3 Edufax kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Edufax zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Edufax staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.

Artikel 9 Updates

9.1 Edufax zal bij het beschikbaar komen van nieuwe versies van de Software (updates) deze aan Klant ter beschikking stellen op dezelfde voorwaarden als welke golden voor de oorspronkelijke Software.

9.2 Nieuwe functionaliteiten inzake de Software zullen echter als extra programma's tegen aanvullende betaling worden aangeboden, daar dit niet onder de door Edufax en Klant gesloten Overeenkomst valt.

Artikel 10 Fouten

10.1 Daar waar in deze Voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de Software aan de door Edufax schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Software, en, ingeval de Software geheel of gedeeltelijk maatwerksoftware betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Edufax heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de Software dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Voorwaarden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Behoudens grove schuld of opzet van de directie of leidinggevenden van Edufax, is Edufax slechts aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van Edufax, dan wel van personen door Edufax tot uitvoering van de Overeenkomst gebezigd, tot ten hoogste het bedrag van de

verrichte betaling voor de door Edufax geleverde Licentie in verband waarmee de schade is ontstaan.

11.2 Met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Edufax en/of haar directie of leidinggevenden is Edufax niet aansprakelijk jegens Klant en/of derden voor schadevergoeding voor schade direct of indirect voortvloeiend uit of verband houdende met deze Voorwaarden, alsmede onder meer schadevergoeding als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de Software of storingen; opschorting, beëindiging of beperking van (het gebruik van) de Software.

11.3 Iedere aansprakelijkheid van Edufax voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, geleden door Klant en/of derden, door welke oorzaak ook ontstaan, is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.4 In het geval dat Edufax besluit om gebruik te maken van het recht van opschorting of vernietiging, gebaseerd op de bekende feiten en omstandigheden op dat moment, terwijl achteraf zonder twijfel is gebleken dat de uitoefening van dit recht onterecht was, is Edufax niet aansprakelijk en niet gehouden tot compensatie, tenzij in het geval van grove nalatigheid of opzet van Edufax.

11.5 Alle bedingen in deze Voorwaarden en in het bijzonder betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Edufax en betreffende de vrijwaring van Edufax voor aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten behoeve van diegenen die in dienst zijn van Edufax dan wel derden voor wiens handelen dan wel nalaten Edufax aansprakelijk kan zijn.

11.6 Edufax is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de door Klant en Eindgebruiker ingevoerde gegevens of de nakoming van wet- en regelgeving door Klant en Eindgebruiker.

11.7 Het gebruik van de Software is voor eigen rekening en risico van Klant en Eindgebruiker. Edufax aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor het opslaan of uitwisselen van gegevens via de Software.

11.8 Edufax is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging of verlies van gegevens.

Artikel 12 Beëindigen overeenkomst

12.1 De licentieovereenkomst eindigt automatisch na verloop van één jaar bij een actieve licentie en twee jaar bij een inactieve licentie. De verstrekte inlogcode(s) is vanaf dat moment non-actief waardoor de toegang tot de Software wordt geweigerd.

12.2 De Overeenkomst kan niet tussentijds door Klant worden beëindigd.

12.3 Indien Edufax, naar uitsluitend oordeel van Edufax, van mening is dat Edufax slechts op voor Edufax onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen voor gebruik van de Software door de Klant, is Edufax gerechtigd de verwervingskosten te crediteren, onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding, en de licentieverlening tussentijds te staken. Edufax is niet tot verdere schadevergoeding gehouden.

Artikel 13 Intellectuele Eigendom

13.1 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Software, databestanden, Producten of Resultaten (doen) verwijderen of (laten) wijzigen. Indien dit wel gebeurt zal Klant het volle risico van de aangebrachte wijzigingen aan de Software dragen en vervalft de garantie.

13.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software alsmede op door Edufax gebruikte werkwijzen, procedures, modellen, tekeningen, drukwerk, websites, catalogussen en dergelijke berusten uitsluitend bij Edufax. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst en deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Klant is, tenzij nader uitdrukkelijk overeengekomen, uitgesloten. Een aan Klant toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

13.3 Edufax staat ervoor in dat zij gerechtigd is om met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst en deze voorwaarden gebruiksrechten te verstrekken op de door Edufax verstrekte Software.

13.4 Edufax vrijwaart de Klant voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op auteursrechtinbreuken.

Artikel 14 Klachtplicht

14.1 Klachten over het gebruik, functioneren en/of toepassing van de Software dienen onverwijld te worden gedaan.

14.2 Klant moet aan Edufax de mogelijkheid geven om de gegrondheid van de klacht te onderzoeken.

14.3 Klachten over facturen die verzonden zijn door Edufax dienen binnen vijf kalenderdagen na factuurdatum aan Edufax schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt, welke periode gezien wordt als vervaltermijn.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Overmacht, hoe dan ook ontstaan, hieronder nadrukkelijk in ieder geval mede begrepen gebrek aan, staking of ziekte van het personeel van Edufax en bij de door haar ingeschakelde derden, technische bedrijfsstoornissen, gelddevaluatie, brand, molest, overstromingen, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, energiecrises, in beslagnemingen van voorraden, inventaris, ook bij derden, bedrijfsstagnaties, beperkingen of stopzettingen van leveringen door de Openbare Nutsbedrijven, optreden van vakbonden, prik- of stiptheidsacties, onvoorziene problemen bij productie, overige bedrijfsstoornissen bij Edufax en derden, liquiditeitsproblemen bij Edufax en derden, oorlogshandelingen, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Edufax is voorgeschreven, storingen van Internet, datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten alsmede iedere andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Edufax afhankelijk is, geeft Edufax te harer keuze het recht ofwel de leveringstermijn te overschrijden ofwel de met Klant gesloten Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Edufax te dier zake tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn. Mocht de overmachtssituatie langer dan vier (4) maanden aanhouden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door een aldus luidende schriftelijke verklaring te ontbinden, in welk geval Edufax geen schadevergoeding verschuldigd is.

15.2 Edufax heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Edufax haar verbintenis had moeten nakomen.

15.3 Indien op het moment van de ontbinding ingevolge dit artikel reeds door Edufax een gedeelte van de Overeenkomst is uitgevoerd, is Klant gehouden het reeds geleverde te betalen met inachtneming van de overeengekomen prijs vermeerderd met eventueel door Edufax reeds gemaakte kosten, waarbij Klant gehouden is deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 Privacy en gegevensverwerking

16.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk of wenselijk is, zal Klant Edufax desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming).

16.2 Klant vrijwaart Edufax voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Edufax toerekenbaar zijn.

16.3 De verantwoordelijkheid voor de (persoons)gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Edufax door Klant worden verwerkt, ligt volledig bij Klant. Klant staat er tegenover Edufax voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de (persoons)gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Edufax tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze (persoons)gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

16.4 Indien Edufax op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal Edufax zich ertoe inspannen die beveiliging te laten

beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk nadrukkelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Edufax staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de maatregelen verbonden kosten niet onredelijk is.

16.5 De door of vanwege Edufax aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde Eindgebruiker(s) kenbaar worden gemaakt. Edufax is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

16.6 Klant en Eindgebruiker(s) zullen hun systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben, en zullen hun systemen en infrastructuur regelmatig actualiseren, updaten en upgraden.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Klant is niet gerechtigd om deze Voorwaarden en/of de door deze Voorwaarden beheerste Overeenkomsten, of één of meer van hun rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en/of de door deze Voorwaarden beheerste Overeenkomsten, over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Edufax.

17.2 Het niet of niet tijdig uitoefenen van rechten of bevoegdheden van Edufax uit hoofde van deze Voorwaarden betekent niet dat Edufax de desbetreffende rechten en bevoegdheden niet alsnog zal uitoefenen en zal geen afstand van recht betekenen.

17.3 Edufax is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Op de door deze Voorwaarden beheerste Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, hetgeen eveneens onverkort geldt voor alle aangegane onderhandelingen en overige rechtsbetrekkingen, waaronder begrepen offertes, orders en opdrachtbevestigingen.

18.2 Alle geschillen, die tussen Edufax en Klant en/of Eindgebruiker, betreffende de totstandkoming dan wel verband houdende met de uitvoering van de door deze Voorwaarden beheerste Overeenkomsten, aangegane onderhandelingen, overige rechtsbetrekkingen, waaronder begrepen offertes, orders en opdrachtbevestigingen, mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant.

BIJZONDERE BEPALINGEN CONSUMENT

Artikel a - Algemeen

1. Indien Edufax via een Overeenkomst op afstand een Licentie verstrekt aan een Consument, gelden sommige algemene bepalingen en definities uit deze Voorwaarden niet en gelden er aangepaste voorwaarden. In het bijzonder gaat het om de navolgende bepalingen. Daarnaast wordt er in deze Voorwaarden verstaan onder:

- a. Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- b. Bedenktijd: de termijn van 14 dagen waarbinnen Consument kosteloos en zonder opgave van reden gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- c. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
- d. Licentie: het recht tot gebruik van de Software verstrekt door Edufax als Licentiegever aan Klant;
- e. Overeenkomst(en): Alle overeenkomsten, waaronder niet alleen doch mede begrepen de Overeenkomsten op afstand aangegaan tussen Edufax en Klant, alsmede alle rechtshandelingen die hiermee verband houden;
- f. Software: de door Edufax aan Klant ter beschikking te stellen computerprogrammatuur, onder andere maar niet uitsluitend het online onderwijspakket in de ruimste zin des woords en de gebruikersdocumentatie.

Artikel b - Betaling

- 1. De door de Consument verschuldigde bedragen dienen onmiddellijk bij de totstandkoming van de overeenkomst, op een door Edufax voorgeschreven wijze te worden voldaan.
- 2. De Consument wordt nimmer verplicht tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de geldelijke tegenprestatie. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende order, alvorens de bedongen vooruitbetaling is nagekomen.
- 3. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Edufax te melden.
- 4. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Edufax is gewezen op de te late betaling en Edufax de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, in verzuim. Na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, is Consument over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd als bepaald in artikel 6:119a BW en Edufax gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel c - Herroepingsrecht

- 1. Uitgangspunt is dat de van Edufax afkomstige gebruikerslicentie aan de Overeenkomst beantwoordt en deugdelijk is.
- 2. Bij het sluiten van de Overeenkomst heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze Bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de inlogcode waarmee toegang wordt verschaft tot de Software door Consument.
- 3. Tijdens de Bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met de gebruikerslicentie en al hetgeen daarbij is geleverd. Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de gebruikerslicentie als een behandeling daarvan tijdens de Bedenktijd verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen.
- 4. De Consument die gebruik wil maken van het Herroepingsrecht is verplicht dit tijdig kenbaar te maken bij Edufax door middel van een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring.
- 5. Edufax zal de ontvangst van de verklaring als vermeld in het vorige lid, onverwijld aan Consument bevestigen.

6. Indien Consument van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal Edufax de inlogcodes deactiveren.
7. Binnen 14 dagen na de verklaring van Consument zal Edufax , indien Consument aan zijn betalingsverplichting inzake de Overeenkomst reeds had voldaan, de geldelijke prestatie van Consument terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel als eerder door Consument werd gebruikt, behoudens de uitdrukkelijke toestemming van Consument om dit op een andere wijze te doen.
8. Maakt Consument binnen de Bedenktijd geen gebruik van het Herroepingsrecht, dan wordt de Overeenkomst definitief.
9. Artikel 3 lid 2, artikel 12 en artikel 14 van de Voorwaarden komen met het bepaalde in dit artikel te vervallen, dan wel gelden de bepalingen uit dit artikel aanvullend bij artikel artikel 3 lid 2, artikel 12 en artikel 14 van de Voorwaarden, indien Edufax een Overeenkomst sluit met een Consument.
10. De prijzen genoemd op de Webshop of de prijs die is overeengekomen met Edufax zijn in Euro (€), inclusief BTW en exclusief verzendkosten.